

## **ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

### **1. Εισαγωγή: Ταυτότητα Υπευθύνου Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων.**

**1.1.** Το παρόν κείμενο αποτελεί ενημέρωση βάσει του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου & του Συμβουλίου.

Υπεύθυνος επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων, που σας ζητούνται, είναι η εταιρεία «ΣΑΡΡΗΣ Δ. & Α. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ», με διακριτικό τίτλο «ΣΑΡΡΗΣ Δ. & Α. Α.Ε.» (εφεξής: «Επιχείρηση»), που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Αχαρνών αριθ. 70 (Α.Φ.Μ: 997182717, αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 136316001000).

**1.2.** Η Επιχείρηση, με γνώμονα τη φύση των προσωπικών δεδομένων που γνωστοποιείτε, ακολουθεί ειδικές και αυστηρές διαδικασίες για τη διαφύλαξη της προστασίας τους, λαμβάνοντας και επικαιροποιώντας τα απαραίτητα μέτρα τεχνικής ασφάλειας και οργάνωσης της επεξεργασίας τους. Η Επιχείρηση μεριμνά ώστε το προσωπικό και οι συνεργάτες της να έχουν υψηλό βαθμό ακεραιότητας και να λαμβάνουν τα ενδεδειγμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση των Προσωπικών σας Δεδομένων, σε συμμόρφωση με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

### **2. Σκοπός επεξεργασίας & Χρόνος Αποθήκευσης Προσωπικών Δεδομένων.**

**2.1. Εισαγωγικές διευκρινίσεις:** Όπου στο παρόν αναφέρεται η έννοια της «Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων», θα πρέπει να νοείται οποιαδήποτε ενέργεια σχετίζεται με τη συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, διατήρηση ή αποθήκευση, τροποποίηση, εξαγωγή, χρήση, διαβίβαση, διάδοση ή κάθε άλλης μορφής διάθεση, συσχέτιση ή συνδυασμό, διασύνδεση, δέσμευση, διαγραφή ή καταστροφή προσωπικών δεδομένων.

#### **2.2. Σκοπός & νομική βάση επεξεργασίας των Δεδομένων σας:**

**2.2.1.** Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ), που μας γνωστοποιείτε, είτε αφορούν εσάς είτε αφορούν τον/ους ανήλικο/ους των οποίων ασκείτε τη γονική μερίμνα (εφεξής: «Μαθητής»), είναι συναφή και απολύτως απαραίτητα και αξιοποιούνται αυστηρά και μόνον για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, που απορρέουν από το μεταξύ μας «Ιδιωτικό Συμφωνητικό υπηρεσιών Μεταφοράς Μαθητών μεταξύ Γονέων και εργολάβου Λεωφορείων» (εφεξής: «Συμφωνητικό»), σύμφωνα με το άρθ. 6 § 2 περ. β' Καν. 2016/679.

Με άλλα λόγια, η μη παροχή των πληροφοριών αυτών, καθιστά αδύνατη την εκ μέρους μας παροχή της υπηρεσίας μεταφοράς του ανηλίκου και, ιδιαίτερα, της ασφαλούς μεταφοράς του και θεμελιώνει το δικαίωμα της Επιχείρησης να αρνηθεί την εκπλήρωση της μεταξύ μας σύμβασης.

Ειδικότερα, για την εκτέλεση του μεταξύ μας Συμφωνητικού, απαιτούνται οι εξής πληροφορίες:

- ✓ Όνομα και Επώνυμο μεταφερόμενου ανηλίκου,
- ✓ Ηλικία και τάξη φοίτησης στο ACS Athens του ανηλίκου,
- ✓ Όνομα και Επώνυμο γονέων ή κηδεμόνων και προσώπου υπεύθυνου για την παράδοση και την παραλαβή του

- ✓ από το λεωφορείο,
- ✓ Διεύθυνση Κατοικίας,
- ✓ Διεύθυνση Σχολείου στο οποίο φοιτά,
- ✓ Τηλέφωνο κατοικίας και αριθμό κινητού τηλεφώνου γονέα ή κηδεμόνα και προσώπου υπεύθυνου για την παράδοση και την παραλαβή του από το λεωφορείο.
- ✓ Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου γονέα ή κηδεμόνα.

**2.2.2.** Για την καλύτερη και ασφαλέστερη εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, τη συμμόρφωση της Επιχείρησης προς τις νομικές της υποχρεώσεις, τη διαφύλαξη ζωτικών συμφερόντων των ανηλίκων (άρθ. 6 § 2 περ. δ' Καν. 2016/679) αλλά και για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων της Επιχείρησης (π.χ. διασφάλιση ορθής οδηγικής συμπεριφοράς προσωπικού, εντοπισμός βλαβών σε οχήματα), τα λεωφορεία είναι εφοδιασμένα με σύστημα γεωεντοπισμού (GPS). Τα δεδομένα αυτά, αποθηκεύονται για ένα έτος και μετά διαγράφονται. Ενδεικτικά, το σύστημα αυτό μας επιτρέπει να δεχόμαστε ειδοποίηση όταν ένα όχημα κινείται με πάνω από 90χμ την ώρα, να ελέγχουμε τη στάθμη των καυσίμων και μας παρέχει υπηρεσία «πανικού» όπου σε κάποια απρόβλεπτη/επικινδυνή κατάσταση ο οδηγός μπορεί να ενημερώσει το Γραφείο Κίνησης της Επιχείρησης, ώστε να ενεργήσουμε άμεσα.

**2.2.3.** Για την καλύτερη εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, τη διαμόρφωση της τιμολογιακής πολιτικής της Επιχείρησης, αλλά και για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων της Επιχείρησης (άρθ. 6 § 2 περ. στ' Καν. 2016/679), διατηρούμε επίσης:

- ✓ Λίστες για το κάθε δρομολόγιο με ονόματα μαθητών, τάξεις, στάσεις και τηλέφωνα επικοινωνίας.
- ✓ Εβδομαδιαία λίστα στην οποίο καταγράφεται η ημερήσια παρουσία ή απουσία του μαθητή για κάθε δρομολόγιο ξεχωριστά.

**2.2.4.** Για λόγους συμμόρφωσης της Επιχείρησης προς τις νομικές της υποχρεώσεις (π.χ. έναντι των φορολογικών, ασφαλιστικών κ.α. Αρχών), απαιτείται η εκ μέρους σας παροχή των εξής πληροφοριών (άρθ. 6 § 2 περ. στ' Καν. 2016/679):

- ✓ Α.Φ.Μ. & Δ.Ο.Υ. γονέα ή κηδεμόνα του ανηλίκου ή του προσώπου στο όνομα του οποίου εκδίδεται το σχετικό παραστατικό.

Η μη παροχή των παραπάνω πληροφοριών, εμποδίζει τη συμμόρφωση της Επιχείρησης προς τη νομοθεσία και θεμελιώνει το δικαίωμά της να αρνηθεί την εκπλήρωση της μεταξύ μας σύμβασης.

**2.3. Χρόνος διατήρησης των δεδομένων σας.** Τα δεδομένα που μας γνωστοποιείτε, διατηρούνται στο αρχείο μας καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και για επιπλέον χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών.

Οστόσο, διατηρούμε ορισμένα δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, όταν η διατήρηση αυτή επιτρέπεται ή επιβάλλεται από το Νόμο ή για τη θεμελίωση νομικών αξιώσεων της Εταιρείας και την υπεράσπισή της ενώπιον των Δικαστηρίων.

**2.4.** Δεν γνωστοποιούμε ούτε και διαβιβάζουμε με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους τα στοιχεία που μας γνωστοποιείτε, με εξαίρεση τις γνωστοποιήσεις που απαιτούνται για τη συμμόρφωση της επιχείρησης με την κείμενη νομοθεσία ή που είναι απαραίτητες για την ενάσκηση των νομικών αξιώσεών της.

Δεν διαβιβάζουμε τα δεδομένα που μας γνωστοποιείτε σε τρίτες χώρες (εκτός ΕΟΧ).

**2.5.** Δια της αποδοχής των παρόντων όρων και δια της οικειοθελούς παροχής των απαιτούμενων Προσωπικών Δεδομένων παρέχετε τη συγκατάθεσή σας, συμφωνείτε ρητά και αποδέχεστε ανεπιφύλακτα την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, που διενεργείται σύμφωνα με τα παραπάνω.

### **3. Τα Δικαιώματά σας.**

**3.1. Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα:** Δικαιούστε ανά πάσα στιγμή να λαμβάνετε από την Επιχείρηση επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν εσάς ή το Μαθητή υφίστανται επεξεργασία καθώς και να έχετε πρόσβαση σε αυτά, κατόπιν σχετικής αιτήσεώς σας.

**3.2. Δικαίωμα Διόρθωσης:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών ή τη συμπλήρωση ελλιπών Προσωπικών Δεδομένων που αφορούν εσάς ή τον εποπτευόμενο από εσάς ανήλικο.

**3.3. Δικαίωμα εναντίωσης:** Δικαιούστε να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας σε προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της Επιχείρησης, εφόσον δεν υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία.

**3.5. Δικαίωμα Διαγραφής:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των Δεδομένων που σας αφορούν, εφόσον:

i) Αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους παραπάνω σκοπούς της συλλογής και επεξεργασίας τους ή για σκοπούς συναφείς προς αυτούς.

ii) Η εφόσον αντιτάσσεστε στην επεξεργασία τους για λόγους που αφορούν τα έννομα συμφέροντα της Επιχείρησης.

Η επιχείρηση δικαιούται να μην διαγράψει τα Δεδομένα σας ή μέρος αυτών εάν υπάρχει υποχρέωσή της από το Νόμο που επιβάλλει τη διατήρησή τους, ή όταν υπάρχουν εύλογοι λόγοι διατήρησής τους (π.χ. για να αποδείξει την εκτέλεση του Συμφωνητικού), για τη άσκηση ή υπεράσπιση των δικαιωμάτων της ενώπιον των Δικαστηρίων.

Εναλλακτικά, μπορείτε, υπό τις προϋποθέσεις του Νόμου, να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας.

**3.6. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στις αρμόδιες Αρχές:** Εάν θεωρείται ότι θίγονται τα δικαιώματά σας ή ότι τα δεδομένα σας δεν προστατεύονται, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

#### **4. Επικοινωνία.**

Για περαιτέρω πληροφορίες ή ερωτήματα αναφορικά με τους παραπάνω Όρους ή για την άσκηση κάθε νόμιμου δικαιώματος αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μπορείτε να απευθύνεστε στην Επιχείρηση τηλεφωνικώς στο 2108012379 ή μέσω e-mail στο info@sarristours.gr.

- Έλαβα γνώση και συναινώ στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων
- Έλαβα γνώση και συναινώ στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του ανηλίκου του οποίου είμαι γονέας/κηδεμόνας.

**Αθήνα, ... /.../2019**

**Ο Γονέας/Κηδεμόνας**