

Ενημέρωση Υπηρεσίας Σχολικών Λεωφορείων για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Το παρόν έγγραφο παρέχει πληροφορίες σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου & του Συμβουλίου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που ζητούνται είναι η εταιρεία «ΣΑΡΡΗΣ Δ. & Α. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ», με διακριτικό τίτλο «SARRIS D. & A. S.A.» (εφεξής η «Εταιρεία»), που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Αχαρνών 70, με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου 99718271 και Αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 136316001000.

Οι ακόλουθοι όροι περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που παρέχετε, είτε για εσάς είτε για το παιδί - μαθητή/μαθήτριά για το οποίο/την οποία ασκείτε τη γονική μέριμνα (εφεξής ο/η «Μαθητής/Μαθήτριά»).

1. Η Εταιρεία μας, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που παρέχετε, ακολουθεί συγκεκριμένες και αυστηρές διαδικασίες, προκειμένου να διασφαλίζει την ασφάλειά τους και τη νόμιμη και θεμιτή επεξεργασία τους, λαμβάνοντας και επικαιροποιώντας τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας της επεξεργασίας τους. Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι το προσωπικό και οι συνεργάτες της διαθέτουν υψηλό επίπεδο ακεραιότητας και λαμβάνουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σας, σύμφωνα με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.
2. Σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και χρονικό όριο αποθήκευσής τους.
 - 2.1. Εισαγωγικές παρατηρήσεις: Για τους σκοπούς του παρόντος, ο όρος «επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» χρησιμοποιείται για να δηλώσει κάθε πράξη που πραγματοποιείται επί Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως: συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή ή μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, κοινοποίηση με διαβίβαση, διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, συσχέτιση ή συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή ή καταστροφή.
 - 2.2. Σκοπός και νομική βάση για την επεξεργασία των Δεδομένων σας:
 - 2.2.1. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που παρέχετε στην Εταιρεία και τα οποία αφορούν εσάς ή τον/τους ανήλικο/ους που τελεί/ούν υπό την επιμέλειά σας, είναι συναφή και απολύτως αναγκαία και χρησιμοποιούνται αυστηρά για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων που απορρέουν από την «Ιδιωτική Συμφωνία για τη Μεταφορά Μαθητών μεταξύ Γονέων και Αναδόχου Λεωφορείων», καθώς και για την παροχή των Υπηρεσιών μας σύμφωνα με το Άρθρο 6(1)(β) ΓΚΠΔ - επεξεργασία αναγκαία για την εκτέλεση σύμβασης ή για τη λήψη μέτρων πριν από τη σύναψη σύμβασης.
 - 2.2.2. Με άλλα λόγια, τα ακόλουθα Δεδομένα είναι αναγκαία για τους σκοπούς της ανωτέρω Σύμβασης. Όταν οι ζητούμενες πληροφορίες είναι αναγκαίες για τη μεταφορά, την ασφάλεια, την τιμολόγηση ή τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις, η

μη παροχή τους ενδέχεται να εμποδίσει την Εταιρεία να παρέχει την υπηρεσία ή να εκδώσει τα απαιτούμενα παραστατικά.

2.2.3. Ειδικότερα, θα χρειαστούμε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Ονοματεπώνυμο του/της Μαθητή/Μαθήτριας
- Η ηλικία ή/και η τάξη του/της Μαθητή/Μαθήτριας συλλέγονται μόνο όταν είναι αναγκαίες για τον σχεδιασμό δρομολογίων, την επίβλεψη, τις κατάλληλες για την ηλικία ρυθμίσεις ασφάλειας ή την ταυτοποίηση.
- Ονοματεπώνυμο των γονέων του/της Μαθητή/Μαθήτριας ή των κηδεμόνων του/της ή/και του προσώπου που είναι υπεύθυνο για τη συνοδεία του/της Μαθητή/Μαθήτριας προς/από το λεωφορείο
- Σημείωση: Επειδή οι πληροφορίες σχετικά με το δρομολόγιο, τη διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας των μαθητών αφορούν ανηλίκους και τις καθημερινές μετακινήσεις τους, η πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές περιορίζεται αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό:
- Διεύθυνση κατοικίας
- Αριθμός σταθερού τηλεφώνου κατοικίας
- Αριθμοί κινητών τηλεφώνων των γονέων ή των κηδεμόνων του/της Μαθητή/Μαθήτριας και του προσώπου που είναι υπεύθυνο για τη συνοδεία του/της Μαθητή/Μαθήτριας προς/από το λεωφορείο. Οι γονείς/κηδεμόνες είναι υπεύθυνοι να ενημερώνουν κάθε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο συνοδείας ή παραλαβής ότι το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του μπορεί να παρασχεθούν στην Εταιρεία για σκοπούς μεταφοράς και ασφάλειας.
- Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των γονέων ή κηδεμόνων του/της μαθητή/μαθήτριας

2.2.4. Για την ανταπόκριση σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, η Εταιρεία μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα όταν αυτό είναι αναγκαίο για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων των μαθητών σύμφωνα με το Άρθρο 6(1)(δ) ΓΚΠΔ. Η συνήθης χρήση GPS για την ασφάλεια, τη διαχείριση δρομολογίων, την παρακολούθηση οχημάτων και την επαλήθευση της υπηρεσίας βασίζεται στα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας σύμφωνα με το Άρθρο 6(1)(στ) ΓΚΠΔ. Τα δεδομένα GPS αφορούν το όχημα και το δρομολόγιο. Ενδέχεται να συνδέονται έμμεσα με μαθητές όταν συνδυάζονται με αρχεία δρομολογίων και παρουσιών. Η πρόσβαση περιορίζεται σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό μεταφοράς/λειτουργίας και, κατά περίπτωση, σε τεχνικούς παρόχους που δεσμεύονται από υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και προστασίας δεδομένων. Τα δεδομένα GPS δεν χρησιμοποιούνται για σκοπούς εμπορικής προώθησης ή άσχετης παρακολούθησης. Τα αρχεία GPS διατηρούνται έως ένα έτος για έλεγχο ασφάλειας, διερεύνηση

περιστατικών, επαλήθευση δρομολογίων, διαχείριση διαφορών και νομικών αξιώσεων, εκτός εάν απαιτείται μεγαλύτερη περίοδος για συγκεκριμένο περιστατικό ή νομική υποχρέωση.

2.2.5. Προκειμένου να εκτελούμε τη Σύμβαση με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, να καθορίζουμε την πολιτική τιμολόγησής μας και να διαφυλάσσουμε τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκει η Εταιρεία (Άρθρο 6(1)(στ) ΓΚΠΔ - π.χ. για τη διαχείριση διαφορών και αξιώσεων), τηρούμε επίσης:

- Λίστες με το όνομα του/της μαθητή/μαθήτριας, τις στάσεις, την τάξη και τους αριθμούς κινητών τηλεφώνων των γονέων ή κηδεμόνων για κάθε λεωφορείο. Οι λίστες λεωφορείων παρέχονται μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό μεταφοράς, όπως υπευθύνους δρομολογίων, οδηγούς και συνοδούς, βάσει της αρχής της αναγκαίας γνώσης. Οι λίστες δεν επιτρέπεται να αντιγράφονται, να φωτογραφίζονται, να κοινοποιούνται μέσω μη εξουσιοδοτημένων εφαρμογών ανταλλαγής μηνυμάτων ή να διατηρούνται αφού αντικατασταθούν ή δεν είναι πλέον αναγκαίες.
- Εβδομαδιαία λίστα παρουσιών για κάθε λεωφορείο, στην οποία καταγράφεται η καθημερινή παρουσία ή απουσία κάθε Μαθητή/Μαθήτριας. Οι συνήθεις λίστες παρουσιών διατηρούνται μόνο για την περίοδο που είναι αναγκαία για την επαλήθευση της μεταφοράς, την τιμολόγηση, τον έλεγχο ασφάλειας ή τη διαχείριση διαφορών και στη συνέχεια διαγράφονται με ασφάλεια, εκτός εάν απαιτούνται για συγκεκριμένο περιστατικό ή νομική αξίωση.

2.2.6. Για συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων φορολογικών και λογιστικών υποχρεώσεων, η Εταιρεία επεξεργάζεται τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου και την αρμόδια Φορολογική Αρχή σύμφωνα με το Άρθρο 6(1)(γ) ΓΚΠΔ - π.χ. υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τις φορολογικές αρχές), και απαιτείται να παρέχετε τις ακόλουθες πρόσθετες πληροφορίες:

- Αριθμό Φορολογικού Μητρώου και αρμόδια Φορολογική Αρχή του γονέα/κηδεμόνα ή άλλου ενήλικου προσώπου στο όνομα του οποίου εκδίδεται η απόδειξη/το τιμολόγιο. Εάν δεν μας παρέχετε τις ανωτέρω πληροφορίες, ενδέχεται να αντιμετωπίσουμε διοικητικές ή άλλες κυρώσεις και, ως εκ τούτου, διατηρούμε το δικαίωμα να μην εκτελέσουμε τη Σύμβαση.

2.3. Περίοδος διατήρησης των Δεδομένων σας:

- Δεδομένα σύμβασης γονέα και χρεώσεων — Όπως απαιτείται από την ισχύουσα φορολογική και λογιστική νομοθεσία, καθώς και από τις προθεσμίες παραγραφής νομικών αξιώσεων.

- Λίστες δρομολογίων μαθητών — Για το τρέχον σχολικό έτος ή για τη διάρκεια της σύμβασης και, στη συνέχεια, διαγράφονται ή αρχειοθετούνται μόνο εφόσον αυτό είναι απαραίτητο.
 - Εβδομαδιαίες λίστες παρουσίας — Για σύντομο επιχειρησιακό χρονικό διάστημα, εκτός εάν απαιτούνται για σκοπούς χρέωσης, διερεύνησης περιστατικού ή επίλυσης διαφοράς.
 - Δεδομένα GPS — Έως ένα έτος, εκτός εάν συνδέονται με συγκεκριμένο περιστατικό ή αξίωση.
 - Αναφορές περιστατικών/ασφάλειας — Για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για σκοπούς προστασίας, διαχείρισης αξιώσεων ή συμμόρφωσης με νομικές υποχρεώσεις.
 - Φορολογικά στοιχεία — Όπως απαιτείται από την ισχύουσα φορολογική και λογιστική νομοθεσία.
- 2.4. Δεν διατίθεται προς πώληση κανένα δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα. Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο όπου είναι αναγκαίο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό, στο ACS Athens, όπου αυτό είναι σχετικό για τον συντονισμό της μεταφοράς, σε επαγγελματικούς συμβούλους, ασφαλιστές, αρμόδιες αρχές, παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής/GPS ή άλλους παρόχους υπηρεσιών που ενεργούν υπό κατάλληλες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και προστασίας δεδομένων.
- 2.5. Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει σκόπιμα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εκτός του ΕΟΧ. Εάν οποιαδήποτε τέτοια διαβίβαση καταστεί αναγκαία, θα πραγματοποιηθεί μόνο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ για τις διαβιβάσεις.
- 2.6. Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται για υπηρεσίες μεταφοράς για αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων ή κατάρτιση προφίλ.
- 2.7. *Γνωστοποίηση Παραβίασης:* Κάθε πραγματική ή ύποπτη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, κοινοποίηση ή κατάχρηση δεδομένων μεταφοράς μαθητών θα αντιμετωπίζεται σύμφωνα με τη διαδικασία της Εταιρείας για την αντιμετώπιση παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και, όπου απαιτείται, θα γνωστοποιείται στην αρμόδια αρχή ή/και στα επηρεαζόμενα φυσικά πρόσωπα σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ.
3. Τα δικαιώματά σας:
- 3.1. Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε επιβεβαίωση σχετικά με το εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία και να αποκτήσετε πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.
- 3.2. Δικαίωμα διόρθωσης: Μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που ενδέχεται να είναι ανακριβή και τον περιορισμό του τρόπου επεξεργασίας τους όσο οι αλλαγές βρίσκονται σε επεξεργασία.
- 3.3. Δικαίωμα διαγραφής: Μπορείτε επίσης να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 3.3.1. Όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον αναγκαία για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν με άλλον τρόπο σε επεξεργασία, υπό την επιφύλαξη των εφαρμοστέων νομικών εξαιρέσεων.
- 3.3.2. Όταν αντιτίθεστε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, όταν η επεξεργασία αυτή εξυπηρετεί τα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας.
- 3.3.3. Η Εταιρεία μπορεί να διατηρεί ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν όταν αυτό απαιτείται από τον νόμο ή όταν έχουμε έννομο λόγο να το πράξουμε (για παράδειγμα, για να αποδείξουμε την εκτέλεση της Σύμβασης), για την άσκηση ή υπεράσπιση δικαιωμάτων ενώπιον δικαστηρίου.
- 3.3.4. Εναλλακτικά, εντός των ορίων του νόμου, μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας).
- 3.4. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην εποπτική αρχή: Εάν διαπιστώσετε ότι τα δικαιώματά σας δεν γίνονται σεβαστά ή ότι τα δεδομένα σας δεν προστατεύονται, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των μαθητών αφορούν ανηλίκους και εφαρμόζει ενισχυμένα μέτρα εμπιστευτικότητας και ελέγχου πρόσβασης αναλόγως.
4. Στοιχεία επικοινωνίας: Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την παρούσα ενημέρωση προστασίας δεδομένων ή προκειμένου να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας είτε τηλεφωνικά στο _____ είτε εγγράφως στη διεύθυνση: _____.

Αναγνωρίζω ότι έχω λάβει και διαβάσει την Ενημέρωση Απορρήτου Υπηρεσίας Σχολικών Λεωφορείων.

Αναγνωρίζω ότι έχω λάβει ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του παιδιού μου για τις υπηρεσίες μεταφοράς μαθητών.

Αθήνα, Ημερομηνία: _____

Όνομα/Όνόματα Μαθητή/Μαθήτριας: _____

ΟΝΟΜΑ Γονέα/Κηδεμόνα (με κεφαλαία): _____

Υπογραφή: _____